

AVISO DE PRIVACIDAD

Logitrack, con domicilio en **201 S Biscayne Blvd Suite 800, Miami, FL 33131**, es responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

1. Datos personales que se recaban

Los datos personales que recabamos de usted a través de nuestro sitio web son los siguientes:

- Nombre
- Correo electrónico
- Número telefónico

Dichos datos son proporcionados de manera directa por el titular a través de los formularios disponibles en el sitio web.

Logitrack no recaba datos personales sensibles, tales como información financiera, datos de salud, origen étnico, creencias religiosas o cualquier otro dato considerado como sensible por la normativa aplicable.

2. Finalidades del tratamiento de datos personales

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias:

- Proveer información sobre nuestros servicios tecnológicos orientados a empresas del sector logístico.
- Establecer comunicación con usted para atender solicitudes de información, cotizaciones o demostraciones.
- Dar seguimiento a solicitudes realizadas mediante el formulario de contacto del sitio web.
- Brindar atención y soporte relacionado con nuestros servicios.
- Mantener un registro interno de solicitudes y contactos para fines administrativos y de control

Le informamos que no utilizamos sus datos personales para finalidades secundarias, tales como fines publicitarios, mercadotecnia o prospección comercial.

3. Transferencia de datos personales

Le informamos que **no realizamos transferencias de sus datos personales a terceros.**

4. Uso de cookies y tecnologías de rastreo

Le informamos que nuestro sitio web no utiliza **cookies**, u otras tecnologías de rastreo para recabar información personal de los usuarios.

En caso de que en el futuro se implementen herramientas que impliquen el uso de dichas tecnologías, el presente aviso de privacidad será actualizado oportunamente.

5. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**).

Asimismo, usted tiene derecho a revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, en la medida que la ley lo permita.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá enviar una solicitud al siguiente correo electrónico: **admin@logitrack.com**

Dicha solicitud deberá contener una descripción clara de los datos respecto de los que se busca ejercer algún derecho ARCO.

Logitrack dará respuesta a su solicitud en un plazo razonable conforme a la normativa aplicable.

6. Medidas de seguridad

Logitrack implementa medidas de seguridad administrativas y técnicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

7. Cambios al aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, cambios en nuestras prácticas de privacidad o por necesidades propias del servicio.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de su publicación en nuestro sitio web: www.logitrackapp.com

8. Fecha de última actualización
14 de abril de 2026